Behandelovereenkomst en Praktijkreglement Best Fit Fysiotherapie

Dit document informeert u over de gang van zaken rondom uw fysiotherapeutische behandeling bij Best Fit Fysiotherapie.

Bij de eerste afspraak komt de behandelovereenkomst tot stand. Deze overeenkomst houdt in dat de therapeut, met uw toestemming, fysiotherapeutische handelingen zoals screening, onderzoek, advisering en behandeling uitvoert met als doel uw hulpvraag zo goed mogelijk te beantwoorden.

Wanneer de therapeut verwacht u niet of niet verder te kunnen helpen, zal dit met u worden besproken. Indien gewenst zal de therapeut u, met behoud van uw vrije keuze van zorgverlener, ondersteunen bij het vinden van passende vervolgzorg.

Dit praktijkreglement, de rechten en plichten, de privacybepalingen en de betalingsvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze behandelovereenkomst.

---

1. Algemeen

Best Fit Fysiotherapie streeft naar hoogwaardige fysiotherapeutische zorg in een veilige, professionele en prettige omgeving. Door het maken van een afspraak en het starten van een behandeling gaat u akkoord met dit reglement.

---

2. Bereikbaarheid en communicatie

- Wij zijn bereikbaar via telefoon, e-mail en het contactformulier op de website.
- Wij streven ernaar binnen 48 uur contact met u op te nemen.
- Bij afwezigheid kunt u een bericht achterlaten waarna wij zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.
- Wij verzoeken u wijzigingen in uw persoonlijke gegevens tijdig aan ons door te geven.

---

3. Toegankelijkheid en behandeling

- U kunt bij Best Fit Fysiotherapie terecht met of zonder verwijzing van een huisarts of specialist.
- Indien noodzakelijk kan uw behandeling tijdelijk worden overgenomen door een collega-therapeut.
- Het succes van een behandeling is afhankelijk van een goede samenwerking tussen therapeut en patiënt.
- De therapeut informeert u over het onderzoek, de bevindingen, het behandelplan en de te verwachten resultaten.

---

4. Rechten en plichten

Op de behandelovereenkomst is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing.

Hieruit volgen onder andere:

- het recht op duidelijke informatie;

- het recht op toestemming voor behandeling;
- het recht op privacy;
- het recht op inzage in uw dossier;
- de geheimhoudingsplicht van de zorgverlener;
- de verplichting van de zorgverlener om goede zorg te verlenen.

Wij vragen van u

- De therapeut volledig en correct te informeren over uw gezondheidssituatie.
- Adviezen en oefenprogramma's zo goed mogelijk op te volgen.
- Reacties op behandelingen en oefeningen terug te koppelen.
- Zorg te dragen voor een goede persoonlijke hygiëne.
- Respectvol om te gaan met medewerkers en andere bezoekers.
- Klachten in eerste instantie bespreekbaar te maken met de betrokken therapeut.

U mag van ons verwachten dat

- U deskundig en zorgvuldig wordt behandeld.
- Uw privacy wordt gerespecteerd.
- Uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.
- Klachten zorgvuldig worden afgehandeld.

---

5. Huisregels en gedrag

Binnen Best Fit Fysiotherapie geldt een respectvolle en veilige omgangsvorm voor iedereen.

- Iedereen dient zich te gedragen volgens algemeen geldende normen en waarden.
- Grensoverschrijdend, agressief, discriminerend of intimiderend gedrag wordt niet geaccepteerd.
- Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers op.
- Geef minder valide cliënten indien nodig voorrang.
- Parkeer uw voertuig zodanig dat anderen hiervan geen hinder ondervinden.
- In geval van calamiteiten dient u aanwijzingen van medewerkers, brandweer, politie of ambulancepersoneel direct op te volgen.
- Het gebruik van mobiele telefoons dient tijdens behandeling en oefensessies zoveel mogelijk te worden beperkt.
- Roken is binnen de praktijk niet toegestaan.
- Draag schone sportschoenen in de oefenzaal.
- Neem bij oefentherapie bij voorkeur een handdoek mee.
- Zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.
- Apparatuur en oefenmaterialen dienen zorgvuldig te worden gebruikt en schoon achtergelaten te worden.

---

6. Afspraken en annuleringen

- Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
- Wanneer een afspraak niet of niet tijdig wordt afgezegd, kan het volledige tarief van de gereserveerde behandeling in rekening worden gebracht.
- Ook buiten openingstijden kunt u annuleren door een voicemailbericht in te spreken of een e-mail te sturen.

---

7. Privacyreglement

Best Fit Fysiotherapie verwerkt uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor een goede behandeling worden medische, behandeltechnische en administratieve gegevens vastgelegd.

Uw privacy

- De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes.
- Alleen medewerkers die direct betrokken zijn bij uw behandeling hebben toegang tot uw dossier.
- Alle medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor behandeling en administratie.

Uw rechten

U heeft het recht:

- uw dossier in te zien;
- een afschrift van uw dossier op te vragen;
- feitelijke onjuistheden te laten corrigeren;
- bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van gegevensverwerking.

Gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Bij minderjarige patiënten kan toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk zijn.

---

8. Waarneming

Om de continuïteit van zorg te waarborgen kunnen collega's binnen de praktijk tijdens vakantie, scholing of ziekte voor elkaar waarnemen.

Bij langdurige afwezigheid kan de behandeling worden overgenomen door een andere fysiotherapeut.

---

9. Werken met stagiaires

Best Fit Fysiotherapie biedt regelmatig stageplaatsen aan studenten fysiotherapie.

Stagiairs werken altijd onder verantwoordelijkheid en toezicht van een geregistreerde fysiotherapeut. Wanneer een stagiair betrokken wordt bij uw behandeling, zal hiervoor vooraf uw toestemming worden gevraagd.

---

10. Vergoeding en betaling

Best Fit Fysiotherapie heeft contracten met alle zorgverzekeraars.

Wij adviseren u uw polisvoorwaarden zorgvuldig te controleren. U blijft zelf verantwoordelijk voor de controle van uw verzekeringsdekking.

Niet-vergoede behandelingen komen voor rekening van de patiënt. Hier vindt u onze tarieven.

Eventuele hulpmiddelen of materialen die tijdens de behandeling worden gebruikt en niet onder de verzekering vallen, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Betalingsvoorwaarden

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Niet of gedeeltelijk vergoede behandelingen zijn volledig voor rekening van de patiënt.
- Bij uitblijven van betaling kunnen incassomaatregelen worden getroffen.
- Eventuele incassokosten komen voor rekening van de patiënt.
- Bij onverzekerde zorg kan directe betaling na de behandeling worden verlangd.

---

11. Gebruik van faciliteiten

- Apparatuur en computers zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door medewerkers.
- Oefenmaterialen dienen zorgvuldig te worden gebruikt.
- Beschadigingen of defecten dienen direct gemeld te worden.

---

12. Aansprakelijkheid

- Best Fit Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- Best Fit Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor schade of letsel dat ontstaat doordat instructies van medewerkers niet worden opgevolgd.
- Deelname aan oefen- en trainingsactiviteiten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

---

13. Cliënttevredenheidsonderzoek

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren kan Best Fit Fysiotherapie u vragen deel te nemen aan een cliënttevredenheidsonderzoek.

Hiervoor kunt u per e-mail een vragenlijst ontvangen. Best Fit Fysiotherapie werkt hiervoor samen met Qualiview. Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dit aangeven.

---

14. Klachtenregeling

Wij streven naar optimale zorgverlening. Indien u ontevreden bent over uw behandeling, verzoeken wij u dit eerst te bespreken met uw therapeut.

Wanneer een oplossing uitblijft, kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

---

15. Wijzigingen

Best Fit Fysiotherapie behoudt zich het recht voor dit reglement te wijzigen.

De meest actuele versie is beschikbaar in de praktijk en op de website.

---

16. Contactgegevens

Best Fit Fysiotherapie
Prinses Beatrixlaan 27
5684 GJ Best
0499-378355
info@bestfitfysiotherapie.nl
www.bestfitfysiotherapie.nl

Opmerkingen

- Waar in dit document de mannelijke vorm wordt gebruikt, kan tevens de vrouwelijke vorm worden gelezen.
- Waar "patiënt" wordt vermeld, kan tevens "cliënt" worden gelezen.
- Wijzigingen en typografische fouten voorbehouden.